

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА ЗАНЯТОСТИ И ТРУДОВЫХ РЕСУРСОВ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

Государственное бюджетное образовательное учреждение среднего
профессионального образования Новосибирской области
«Новосибирский электромеханический техникум транспортного
строительства»

«УТВЕРЖДАЮ»

И.о. директора ГБОУ СПО НСО



А.А. Косушкин

«29» августа 2014 года.

ПОЛОЖЕНИЕ

О КОНФЛИКТНОЙ КОМИССИИ ПО ВОПРОСАМ РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Конфликтная комиссия ГБОУ СПО НСО НЭМТТС создается для решения спорных вопросов, относящихся к образовательному процессу, текущему контролю знаний, порядку проведения промежуточной аттестации обучающихся и итоговой (государственной) аттестации выпускников.

1.2. Конфликтная комиссия назначается решением педагогического совета образовательного учреждения для рассмотрения конфликтной ситуации между участниками образовательного процесса и на период экзаменов; число членов комиссии нечетное, но не менее трех; председатель комиссии назначается директором техникума из членов руководства НЭМТТС или председателей цикловых и предметных комиссий. В состав конфликтной комиссии включаются наиболее опытные, квалифицированные педагоги.

1.3. Утверждение членов комиссии и назначение ее председателя оформляются приказом по техникуму.

1.4. Конфликтная комиссия в своей деятельности руководствуется:

- Законом Российской Федерации "Об образовании";
- Действующими законами РФ, правовыми актами РФ, решениями Государственной Думы, постановлениями и распоряжениями Правительства РФ, актами, приказами, указаниями и инструкциями Министерства образования;
- Нормативными правовыми актами РФ и Новосибирской области по направлению своей деятельности;
- Действующими в техникуме распорядительными и нормативными документами;
- Правилами внутреннего трудового распорядка, правилами и нормами охраны труда, техники безопасности, производственной санитарии, противопожарной безопасности;
- Настоящим положением;

II. ЗАДАЧИ И ФУНКЦИИ КОНФЛИКТНОЙ КОМИССИИ.

2.1. Основной задачей конфликтной комиссии является разрешение конфликтной ситуации между участниками образовательного процесса путем доказательного разъяснения принятия оптимального варианта решения в каждом конкретном случае.

2.2. Комиссия рассматривает вопросы организации обучения в техникуме по индивидуальному плану, программе:

- разрешение конфликтной ситуации, связанной с введением зачетной системы оценки знаний;
- вопросов об объективности оценки знаний по учебному предмету во время текущего учебного года, учебной четверти, полугодия, во время промежуточной или итоговой аттестации, устных выпускных экзаменов (для разрешения конфликтных ситуаций на выпускных экзаменах, защите диплома создается апелляционная комиссия).

2.3. Для решения отдельных вопросов конфликтная комиссия обращается за получением достоверной информации к участникам конфликта.

2.4. Для получения правомерного решения комиссия использует различные нормативные правовые документы, информационную и справочную литературу, обращается к специалистам, в компетенции которых находится рассматриваемый вопрос.

III. ПРАВА ЧЛЕНОВ КОНФЛИКТНОЙ КОМИССИИ.

Конфликтная комиссия имеет право:

3.1. Принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием руководителя, преподавателя, классного руководителя, воспитателя, обучающегося;

3.2. Принять решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции (обжалование принятого решения возможно в отделе образования Министерстве труда, занятости и трудовых ресурсов НСО);

3.3. Сформировать предметную комиссию для решения вопроса об объективности-выставления отметки за знания обучающегося (решение принимается в течение трех дней с момента поступления заявления, если срок ответа не оговорен дополнительно заявителем);

3.4. Запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;

3.5. Рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон;

3.6. Рекомендовать изменения в локальных актах ГБОУ СПО НСО НЭМТТС с целью демократизации основ управления или расширения прав обучающихся.

IV. ОБЯЗАННОСТИ ЧЛЕНОВ КОНФЛИКТНОЙ КОМИССИИ.

Члены конфликтной комиссии обязаны:

4.1. Присутствовать на всех заседаниях комиссии;

4.2. Принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений в устной или письменной форме;

4.3. Принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии не менее двух третей ее членов);

4.4. Принимать своевременно решение, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;

4.5. Давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

V. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОНФЛИКТНОЙ КОМИССИИ.

5.1. Заседания конфликтной комиссии оформляются протоколом.

5.2. Утверждение членов комиссии и назначение ее председателя оформляются приказом по ГБОУ СПО НСО НЭМТТС.

5.3. Протоколы заседаний конфликтной комиссии сдаются вместе с отчетом за учебный год педагогическому совету техникума и хранятся в документах педагогического совета три года.

Приложение № 1
к Положению о конфликтной комиссии

Образец заявления в конфликтную комиссию

Председателю конфликтной комиссии ГБОУ СПО НСО НЭМТТС

(Ф.И.О.)
От студента группы № _____ (Ф.И.О.)

Заявление.

Прошу пересмотреть отметку по _____ (предмет).

Считаю, что преподавателем _____ (Ф.И.О.) отметка поставлена необъективно.

Число _____

Подпись

Приложение № 2
к Положению о конфликтной комиссии

Решение конфликтной комиссии по вопросу об объективности выставления отметки за зачет по _____ (предмет) преподавателем _____ (Ф.И.О.) студенту группы № _____ (Ф.И.О.).

Комиссия для разрешения спорного вопроса создала предметную комиссию в составе преподавателей:

_____ (предмет, Ф.И.О.),
_____ (предмет, Ф.И.О.),
_____ (предмет, Ф.И.О.).

Заслушав ответ студента _____ (Ф.И.О.) группы № _____, руководствуясь нормами оценки знаний по _____ (предмет), предметная комиссия пришла к выводу, что знания _____ (Ф.И.О.) за _____ оценены на _____ (отметка).

Данное положение рассмотрено и утверждено на педагогическом совете
Протокол № 1 от 01.09. 2014 года.

Председатель педагогического совета _____ *А.А. Косышкин*

Секретарь _____ *Ликиророва Т.И.*