



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 ГБПОУ НСО «Новосибирский электромеханический колледж»

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.Отсутствует необходимая информация на информационных стендах внутри организации.	1.Проанализировать информативность стендов, обеспечить повышение качества содержания информации	март-апрель 2021	Кравченко Е.О. Журавлев Д.Е. Третьяков В.А. Герцель Е.С. Щеглов Е.А. Антипина О.П. Перепечаенко Т.П. Поседаева М.Н		
2.Отсутствует необходимая информация на официальном сайте организации	1.Обеспечить своевременное внесение изменений и пополнение информации на сайте отражающей деятельность учреждения	март 2021	Кравченко Е.О. Журавлев Д.Е. Третьяков В.А. Герцель Е.С. Щеглов Е.А. Антипина О.П. Перепечаенко Т.П. Поседаева М.Н		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1.Материально-техническое и информационное	1.Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется	В течение года	Третьяков В.А.		

обеспечение организации	<p>образовательная деятельность:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарногигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации 				
-------------------------	---	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

1.Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	1.Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;).	В течение года	Третьяков В.А.		
--	--	----------------	----------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

замечаний нет	-	-	-		
---------------	---	---	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

замечаний нет	-	-	-		
---------------	---	---	---	--	--